

ALGEMENE VOORWAARDEN SQUAREZ BV (versie jan 2016)

***Voor het verrichten van werkzaamheden door Squarez B.V.
in het kader van een overeenkomst van opdracht.***

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanbiedingen, welke Squarez BV, aanvaardt voor het leveren van zaken, het verrichten van diensten, alsmede voor werkzaamheden in het kader van overeenkomst van opdracht.
- 1.2 Op alle opdrachten, welke Squarez BV aanvaardt, zijn, tenzij in zoverre uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend van toepassing:
 - a. deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de overeenkomst van opdracht.De opdrachtgever wordt voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst van opdracht, met deze Algemene Voorwaarden bekend gemaakt. Alle door de opdrachtgever gestelde voorwaarden, welke met deze Algemene Voorwaarden c.q. het bepaalde in rubriek b. in strijd zijn, zijn op de aan Squarez BV verstrekte opdracht niet van toepassing, tenzij in zoverre die bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door Squarez BV zijn aanvaard. De toepasselijke verklaring door opdrachtgever van eigen Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zodat die voorwaarden hoe dan ook geen gelding hebben.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zullen tevens toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2. Aanbieding en Opdracht

- 2.1 Een door Squarez BV uitgebrachte aanbieding is ten alle tijde volledig vrijblijvend en Squarez BV kan een naar aanleiding van een aanbieding gegeven opdracht zonder opgave van redenen onmiddellijk weigeren, zonder dat dit enige verplichting voor Squarez BV met zich meebrengt.
- 2.2 De aanbidding vermeldt in ieder geval de specifieke voorwaarden waaronder Squarez BV een overeenkomst van opdracht kan aanvaarden alsook de Algemene Voorwaarden waaronder zodanige aanvaarding kan plaatsvinden. De prijs van de opdracht wordt uiteindelijk vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren.
- 2.3 Indien een opdracht wordt verstrekt, welke overeenkomt met de inhoud van een door Squarez BV gedane schriftelijke aanbidding, dan komt de overeenkomst van opdracht eerst tot stand op de datum van aanvaarding door Squarez BV van een aan haar verstrekte opdracht. Indien door Squarez BV mondeling een opdracht wordt aanvaard, welke overeenkomt met de inhoud van de door Squarez BV gedane aanbidding, dan komt de overeenkomst tot stand op de datum waarop Squarez BV aanvaarding van zodanige opdracht schriftelijk bevestigt en een getekend exemplaar retour heeft ontvangen.

Artikel 3. Inzet/onttrekking personeel

- 3.1 Het is de opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van Squarez BV, verboden de werknemers en ex-werknemers van Squarez BV die in het kader van een overeenkomst van opdracht werkzaamheden voor de opdrachtgever hebben verricht, gedurende de overeenkomst van opdracht alsmede 6 maanden na afloop daarvan in dienst te nemen of hen buiten dienstverband of anderszins direct of indirect al dan niet tegen betaling werkzaamheden en/of activiteiten te laten verrichten ten behoeve van de opdrachtgever c.q. ten behoeve van ondernemingen die in concernverband met de opdrachtgever samenwerken, een en ander in de ruimste zin.
- 3.2 Bij overtreding van het in het vorige lid omschreven verbod is de opdrachtgever aan Squarez BV een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opeisbare schadevergoeding van € 22.000,-- (tweeëntwintigduizend euro) per overtreding en van € 225,- (tweehonderd vijftwintig euro) voor elke dag dat de desbetreffende overtreding voortduurt, verschuldigd, onverminderd het recht van Squarez BV om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 3.3 Het onderhavige artikel is tevens van toepassing op (aspirant)medewerkers die door Squarez BV op enigerlei wijze als kandidaat bij opdrachtgever zijn geïntroduceerd. Mocht er op het moment dat opdrachtgever met de door Squarez BV aangeboden (aspirant)medewerker een rechtstreeks dienstverband is aangegaan, of werkzaamheden laat verrichten (via derden), zonder dat partijen tot een vergelijk waren gekomen omtrent het uurtarief, dan is opdrachtgever aan Squarez BV dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, een schadevergoeding van € 34.000,-- (vierendertigduizend euro) exclusief BTW verschuldigd, onverlet het recht van Squarez BV om volledige schadevergoeding te vorderen. De hieruit voortvloeiende verplichtingen voor opdrachtgever zijn van kracht gedurende 6 kalendermaanden vanaf de introductie door Squarez BV



Artikel 4. Administratie, Betaling en Betalingszekerheid

- 4.1 Squarez BV draagt zorg voor het bijhouden van een nauwkeurige administratie, met name waar het gaat over de inzet van haar personeel ter zake van het onderhavige project. Door of namens Squarez BV wordt (indien gewenst) wekelijks een schriftelijke urenverklaring aan opdrachtgever voorgelegd, een en ander teneinde de uiteindelijke nacalculatie te vereenvoudigen en inzichtelijk te maken voor partijen. Onderhavige urenverklaring kan/wordt onmiddellijk na acceptatie door opdrachtgever door partijen als bindend beschouwd. Van voornoemde acceptatie is sprake ingeval Squarez BV binnen twee dagen na het verlopen van de week waarop de urenverklaring betrekking heeft geen uitdrukkelijk schriftelijke reclame van opdrachtgever tegen de urenverklaring heeft ontvangen. De bewijslast omtrent de tijdige indiening van de reclame rust op opdrachtgever.
- 4.2 Betaling door opdrachtgever aan Squarez BV zal op basis van een door Squarez BV aan opdrachtgever tweewekelijkse verstrekte factuur plaatsvinden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. De factuur zal met name vermelden de periode waarop de factuur betrekking heeft, een specificatie betreffende de inzet van door Squarez BV ingezet personeel, materiaal en materieel en een verwijzing naar de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 4.3 Reclames ten opzichte van de inhoud van de facturen dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Squarez BV te worden ingediend. Aan reclames die later worden ingediend dan binnen de hier voorziene termijn, kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Overigens, eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 4.4 De opdrachtgever zal binnen 1 werkdag nadat daartoe aanleiding is ontstaan bij Squarez BV reclameren over ondeugdelijk verrichte werkzaamheden c.q. ongeschiktheid van de werknemer van Squarez BV, waarna Squarez BV gerechtigd is voor zover mogelijk tot vervanging van de werknemer over te gaan. In geval opdrachtgever diens klacht niet binnen vernoemde termijn schriftelijk indient, dan kan Squarez BV genoegzaam concluderen dat de klacht ongegrond is.
- 4.5 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de eerste dag van de schriftelijk verzonden aanmaning, tot aan de dag van de algehele voldoening een rente verschuldigd ad 1,5% van de openstaande factuurbedragen per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend. Daarnaast is opdrachtgever gehouden naast eventueel door Squarez BV noodzakelijkerwijs te maken kosten van rechtsbijstand, 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente aan Squarez BV te vergoeden, met een minimum van € 115,- wegens buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.6 Betalingsverplichtingen, welke voor opdrachtgever voortvloeien uit de onderhavige Algemene Voorwaarden, zijn niet voor compensatie vatbaar.
- 4.7 Het overeengekomen uurtarief is gebaseerd op een normale werkweek van 40 uur en op de veronderstelling dat de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd. Voor overwerk, werk op zon- en feestdagen en werk buiten Nederland wordt een bijzonder uurtarief en voor zover van toepassing een onkostenvergoeding overeengekomen. De opdrachtgever is in ieder geval gehouden de door werknemers van Squarez BV in het kader van de uitvoering van de opdracht gemaakte onkosten te vergoeden, voor zover deze niet in het uurtarief zijn begrepen.
- 4.8 Squarez BV behoudt zich het recht voor om tussentijds de tarieven te wijzigen, bijvoorbeeld;
- het in werking treden van een overheidsmaatregel of een verbindend voorschrift welke een directe en aantoonbare relatie heeft met de tariefstelling van Squarez BV;
 - voor zover (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden dit rechtvaardigen;
 - verhoging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de werkzaamheden van de medewerkers;
 - overige omstandigheden tengevolge waarvan het jegens Squarez BV niet redelijk zou zijn indien de tarieven geen wijzigingen ondergaan.
- 4.9 Squarez BV behoudt zich het recht voor van de opdrachtgever te verlangen dat op voor haar aanvaardbare wijze zekerheid wordt gesteld voor de verplichtingen van opdrachtgever, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs.



Artikel 5. Aanwijzingen en verlof

- 5.1 De opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden, welke in beginsel onder de verantwoording van Squarez BV vallen, aanwijzingen kunnen geven aan de werknemers van Squarez BV omtrent de uitvoering van de opdracht, mits deze verantwoord zijn en tijdig zijn verleend.
- 5.2 De werknemers van Squarez BV zullen vakantiedagen zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever opnemen.
- 5.3 De aanwijzingen kunnen niet inhouden dat werkzaamheden voor andere dan de opdrachtgever behoren te worden verricht of op een andere plaats dan die van de opdrachtgever, tenzij Squarez BV daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 De opdrachtgever zal het resultaat van de door de werknemers van Squarez BV verrichte werkzaamheden tenminste wekelijks controleren en zal in overleg met Squarez BV de eventueel ontstane schade zoveel mogelijk beperken. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.2 Van aansprakelijkheid van Squarez BV is uitsluitend sprake in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, waarvan sprake is indien fouten zijn gemaakt dan wel indien Squarez BV nalatig is geweest op een wijze die niet past bij een normale vakkennis behorend bij de aanvaarding van een project als het onderhavige. Squarez BV is nimmer aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord aangericht door het handelen of nalaten van werknemers. Van een toerekenbare tekortkoming kan echter alleen sprake zijn indien Squarez BV, ook nadat zij via een aangetekende brief in gebreke is gesteld, dit met inachtneming van een redelijke termijn voor alsnog nakoming, niet of niet tijdig heeft nagekomen. De aansprakelijkheid van Squarez BV vervalt door verloop van 6 maanden na oplevering van de opdracht c.q. eindigen van de werkzaamheden.
- 6.3 De aansprakelijkheid van Squarez BV voor eventuele directe schade in de ruimste zin van het woord voortvloeiende uit de opdracht, is beperkt tot maximaal de helft van het reeds gefactureerde bedrag als voorzien in de aangegeven overeenkomst van de opdracht.
Voor genoemde aansprakelijkheid zal, op basis van de desbetreffende aangegeven overeenkomst van opdracht, nimmer meer bedragen dan het te factureren bedrag betreffende de direct aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 6 maanden, Squarez BV is niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd door wie ook kenbaar gemaakt, en opdrachtgever zal Squarez BV ter zake vrijwaren.
- 6.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, inclusief bedrijfsschade, veroorzaakt door het niet naleven van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de wet, schade ontstaan door het handelen of nalaten van de medewerkers van Squarez BV voor zover zij werkzaamheden hebben verricht onder leiding en toezicht van opdrachtgever en voor de aanwezigheid van verborgen gebreken in de zaken of het werk.
Opdrachtgever vrijwaart Squarez BV voor aanspraken van derden ter zake.
- 6.5 De opdrachtgever zal voldoen aan alle nodige en wenselijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waaraan of waarmee werknemers van Squarez BV werken of waarvan gebruik wordt gemaakt, tenzij deze zaken in eigendom toebehoren aan Squarez BV. De opdrachtgever is tegenover werknemers aansprakelijk ex artikel 7:658 BW en zal Squarez BV ter zake vrijwaren.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 De opdrachtgever zal de overeengekomen werkzaamheden onafgebroken door Squarez BV laten verrichten. Indien zulks tijdelijk onmogelijk is, heft dit de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de overeengekomen vergoeding niet op, ook al worden er dus geen werkzaamheden verricht. In onderling overleg zullen partijen echter trachten de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 7.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Squarez BV onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien, die nakoming door Squarez BV van het overeengekomen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.
- 7.3 Indien Squarez BV door het uitvallen van haar werknemer om welke reden dan ook niet in staat is de werkzaamheden voort te zetten, zal Squarez BV zich inspannen om uit eigen geledingen een andere geschikte werknemer te vinden en deze werknemer de werkzaamheden te laten voortzetten. Squarez BV is niet aansprakelijk voor het opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden tengevolge van het uitvallen van een werknemer van Squarez BV.



Artikel 8. Opschorting en Ontbinding

- 8.1 In geval van overmacht aan de zijde van Squarez BV kan Squarez BV haar verplichtingen uit de overeenkomst steeds schriftelijk opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.
- 8.2 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de onderhavige Algemene Voorwaarden, of als opdrachtgever niet aan een verzoek van Squarez BV om zekerheid te stellen voldoet, als ook in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, kan Squarez BV nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Squarez BV om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Toepasselijk recht

- 9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10. Geschillen

- 10.1 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomsten als bedoeld in deze voorwaarden dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen op de navolgende wijze worden beslecht. Bij een eventueel geschil stelt de ene partij de andere partij bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst onder verwijzing naar het onderhavige artikel in kennis van haar standpunt. Wanneer partijen binnen twee maanden na ontvangst van de kennisgeving niet tot overeenstemming zijn gekomen, wordt er een bindende beslissing door drie advocaten genomen. Van deze drie advocaten wordt door elk der partijen één aangewezen binnen veertien dagen nadat een partij een verzoek daartoe van de andere partij heeft bereikt. De derde advocaat wordt door deze beide advocaten aangewezen binnen tien dagen nadat zij hun aanwijzing hebben aanvaard. Het oordeel van de derde advocaat is beslissend bij gebreke van overeenstemming tussen de advocaten. De advocaten brengen hun rapport uit binnen zes weken nadat hun benoeming vaststaat.
- 10.2 De geschillenregeling als hervat in het eerste lid van dit artikel laat onverlet het recht van partijen om elkaar in rechte te betrekken. Alsdan is de rechter te Utrecht bevoegd.

Artikel 11. Slotbepaling

- 11.1 Indien één of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden vernietigd worden, of nietig worden verklaard, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven.
- 11.2 De onderhavige voorwaarden vervangen de Algemene Voorwaarden van Squarez BV van iedere eerdere datum.

